



POLÍTICA DE CALIDAD

SERVIMIL, S.A y SERVICAI, S.L somos empresas comprometidas con nuestros clientes en ofrecer la mejor calidad de servicio desde una perspectiva de Mejora Continua, por ello hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad aplicable a nuestras actividades de limpieza integral de todo tipo de edificios y el control del estado de higiene y limpieza del interior de los conductos de aire acondicionado y ventilación, respectivamente.

Con arreglo a esta Política incorporamos los principios de calidad a todos los procesos que desarrollamos y a todos los niveles jerárquicos de la empresa, garantizando el correcto desarrollo del servicio y utilizando las mejores técnicas y maquinaria disponibles en el mercado, siendo nuestras premisas:

- asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente
- cumplir los requisitos legales y otros cualesquiera aplicables a nuestras actividades

Para la incorporación de esta Política a nuestra actividad diaria, la Dirección establece canales fluidos de comunicación que aseguran que todos los miembros de la organización conocen claramente sus responsabilidades, a la vez que nos sirven como fuente de información para el establecimiento, adecuación y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.

La Dirección como máxima responsable del sistema, mantiene una actitud permanente de compromiso con esta Política definiendo un sistema de mediciones de calidad y otros métodos que le permiten revisarla y mantenerla actualizada en todo momento en aras de mejorar continuamente la eficacia del sistema.

En este marco ambas empresas avanzan con el propósito de alcanzar los mejores resultados implicando a todos sus grupos de interés en la consecución de sus objetivos.

30 de julio de 2007

Dirección General